# Microsoft アカウント 多要素認証の設定方法

## ～ アプリ（Authenticator）認証編 ～

第 1 版
中央大学　多摩 IT センター作成

**本書では、認証アプリ「Microsoft Authenticator」をモバイル端末（スマートフォンやタブレット）にインストールし、認証に使用するための設定方法をご案内します。**

- Google の認証アプリ「Google Authenticator」でも設定可能です。
- モバイル端末の例として iPhone を使用していますが、Android でも手順は同様です。
- Microsoft のサービス仕様変更により、本書に掲載の画像とは異なる場合があります。
- 万一認証アプリが使えない時のために、電話認証も設定することをおすすめします。
  電話認証の設定方法は、設定マニュアル「電話認証編」をご参照ください。

**設定を始めましょう**

**PC とモバイル端末で設定する場合　⇒「1. PC とモバイル端末で認証アプリを設定する方法」へ**

**モバイル端末のみで設定する場合　⇒「2. モバイル端末のみで認証アプリを設定する方法」へ**

**そ の 他 の 手 順**

「3. 認証方法」

「4. アプリ認証の削除方法」

「5. こんな時はどうする？」　【～を信頼しますか？】
【端末の機種変更をする場合】
【認証アプリに通知が届かない・承認コードを入力できない】

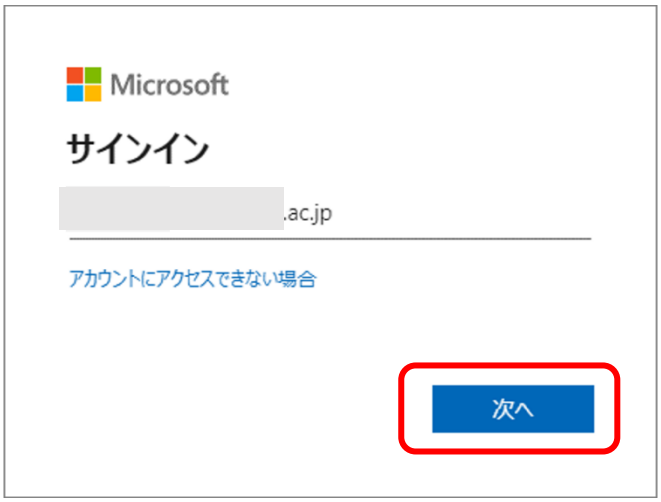
# 1. PC とモバイル端末で認証アプリを設定する方法

① PC のブラウザで以下のページにアクセスします。

＜Microsoft アカウント セキュリティ情報ページ＞
https://aka.ms/mfasetup

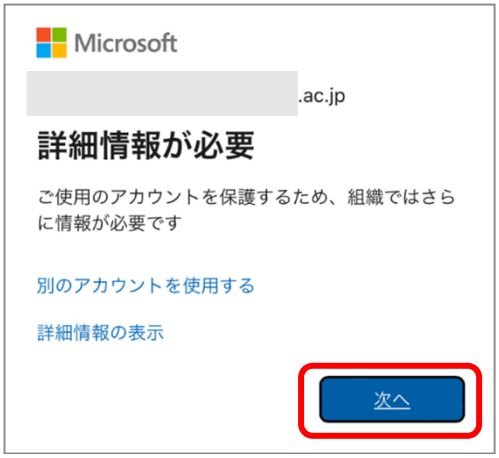
② Microsoft のログイン画面が表示されたら、本学の Microsoft アカウント* を入力して「次へ」をクリックします。

＊全学メールアドレスの「@ｇ」を「@m」に変えたもの



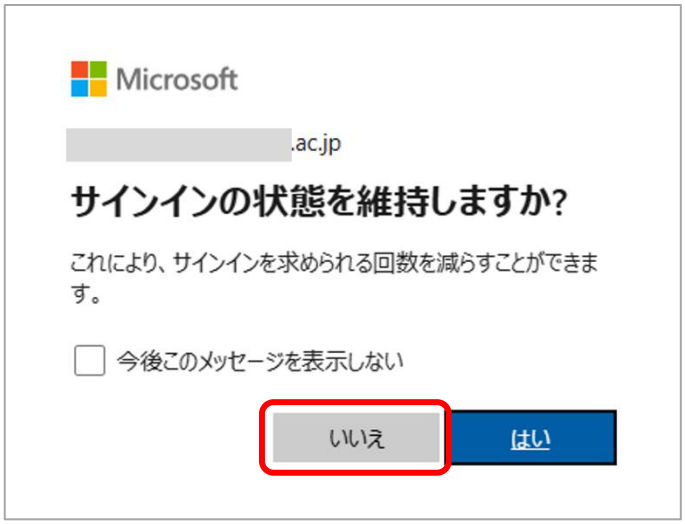

③ 本学の認証ページが開きますので、統合認証の ID とパスワードを入力して「ログイン」をクリックします。
「詳細情報が必要」の画面が表示されますので「次へ」をクリックします。


※この画面は手順④の後に表示される場合もあります

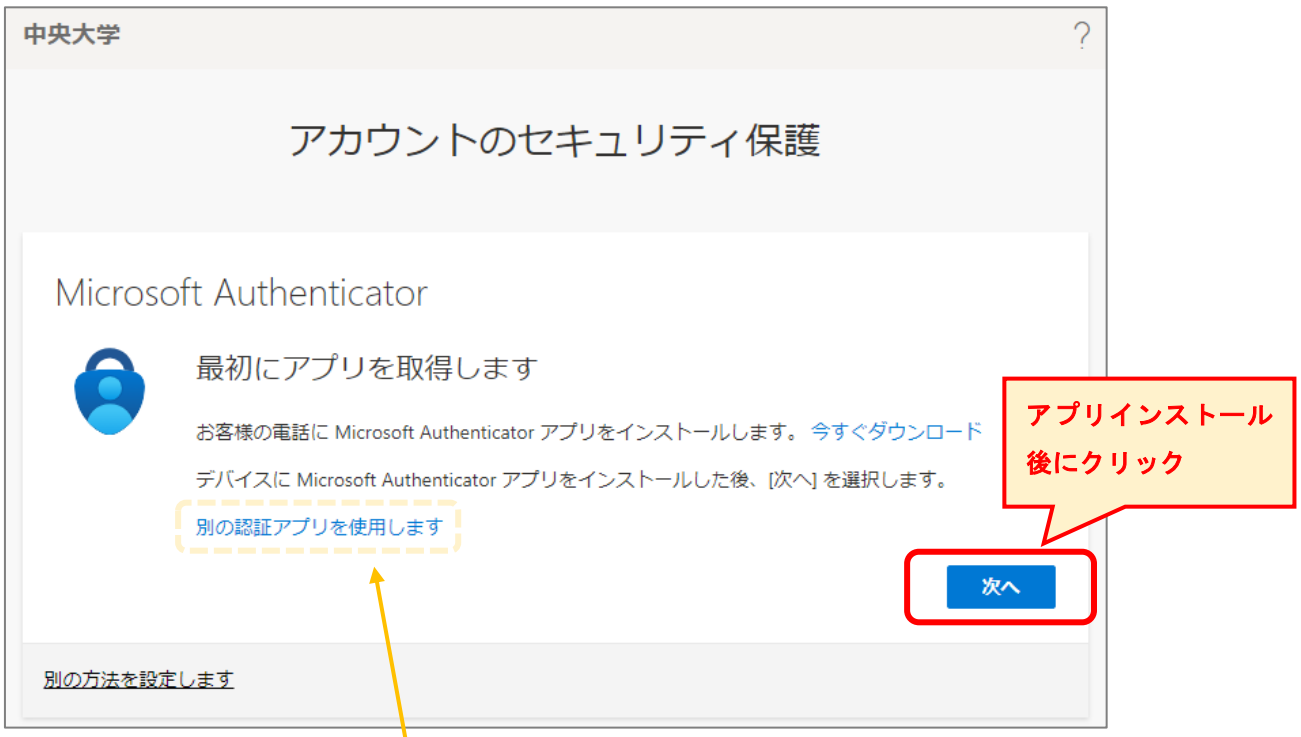


④　「サインインの状態を維持しますか？」の画面では「いいえ」をクリックします。

※「はい」を選択すると、端末を再起動してもサインインの状態が維持されます。
共用端末や端末紛失時に、Microsoft365 を他人に不正利用される危険性があります。




⑤　「アカウントのセキュリティ保護」画面が開いたら、モバイル端末に認証アプリ「Microsoft Authenticator」をインストールします。（次のページを参照）
インストールが完了したら、下記画面の「次へ」をクリックします。

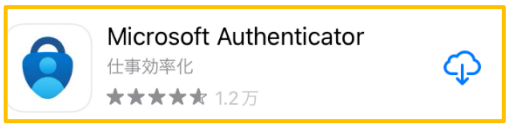



「Google Authenticator」を利用することも可能です。
Google アカウントの 2 段階認証と同じアプリに Microsoft アカウントを追加します。

モバイル端末

「Microsoft Authenticator」はこちらのアプリです

（類似のアプリにご注意ください）




Android 端末の方は Google Play、iOS 端末の方は App Store で検索してインストールしてください。

Web サイトからダウンロードする場合はこちら↓

https://www.microsoft.com/ja-jp/security/mobile-authenticator-app

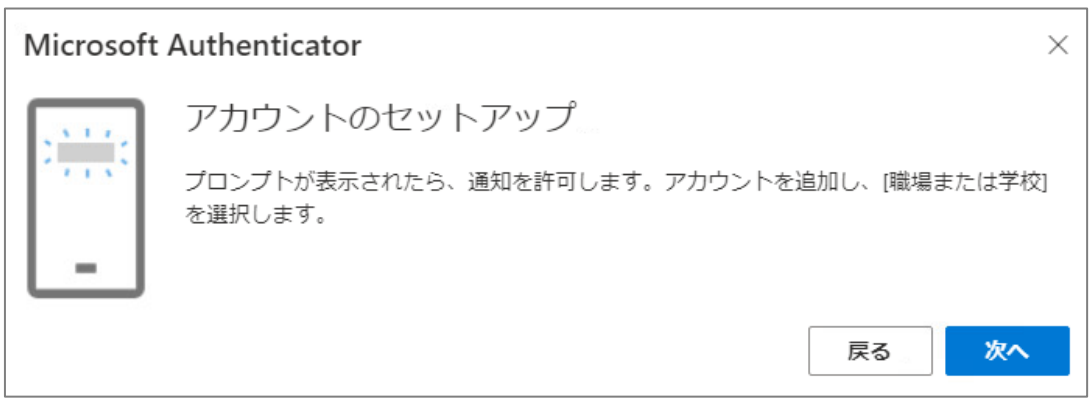
★「Google Authenticator」で設定を行う場合、PC 側の操作は本書と同様ですので、認証アプリ側の操作は以下のサイトを参考にしてください。

＜中央大学　Google Workspace＞

https://sites.google.com/a/g.chuo-u.ac.jp/gmail/manual/access/two-step_verification#h.bcfcf196vgjr

⑥ PC に以下の画面が表示されたら、モバイル端末の認証アプリを起動します。

PC




↑まだクリックしない

⑦ 認証アプリの初回起動時は、以下のような画面が表示されます。
「承諾する」をタップし、次の画面で「続行」をタップします。

モバイル端末


⑧ 以下の画面で右上の「スキップ」をタップします。
次の画面で「アカウントを追加」をタップします。

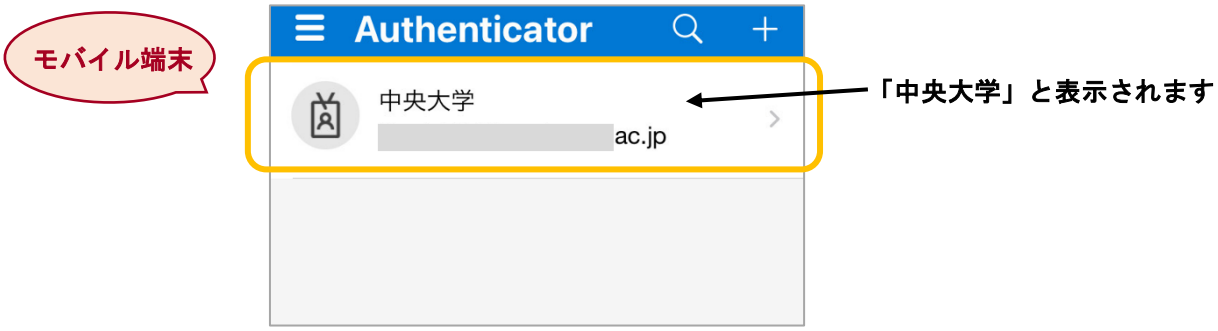
⑨ 「職場または学校アカウント」を選択し、「QR コードをスキャン」をタップします。


⑩ カメラへのアクセス許可を確認された場合は「許可」をタップします。
通知の送信許可を確認された場合は**「許可」をタップします。**


⑪ QR コードをスキャンする画面が表示されたら、PC に表示されている「アカウントのセットアップ」画面の「次へ」をクリックします。

⑫ PC に表示された QR コードにモバイル端末のカメラを向けて、読み取ります。


QR コードを読み取ると、認証アプリに中央大学の Microsoft アカウントが登録されます。




⑬ PC に表示されている QR コード画面の「次へ」をクリックし、下のような画面に進みます。

⑭ 認証アプリ上に「サインインしようとしていますか？」という画面が表示されるので、PC 上の「試してみましょう」に表示されている番号を入力して「はい」をタップします。


モバイル端末

※画像の数字は一例です

⑮ PC に「通知が承認されました」と表示されるので、「次へ」をクリックします。

⑯ Microsoft Authenticator アプリが正常に登録されたという画面が表示されれば設定完了です。「完了」ボタンをクリックすると、セキュリティ情報ページへサインインするための認証画面が表示されます。

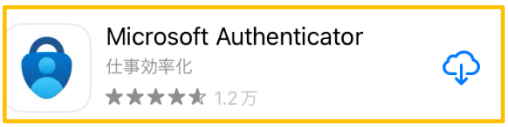

認証方法はこちらをご覧ください ⇒「3. 認証方法」へ

## 2. モバイル端末のみで認証アプリを設定する方法

スマートフォンやタブレットなど、モバイル端末のみで認証アプリを設定することもできます。

① Android 端末の方は Google Play、iOS 端末の方は App Store で「Microsoft Authenticator」を検索し、インストールします。（類似のアプリにご注意ください）

こちらのアプリです→



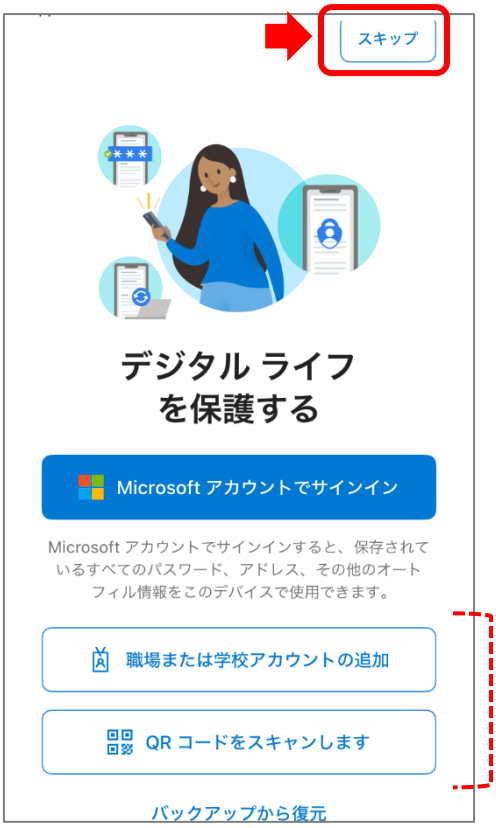

Web サイトからダウンロードする場合はこちら↓
https://www.microsoft.com/ja-jp/security/mobile-authenticator-app

★「Google Authenticator」で設定を行う場合、以下のサイトを参考にアプリを準備し、本書の手順④～⑦まで進めてください。

＜中央大学　Google Workspace＞
https://sites.google.com/a/g.chuo-u.ac.jp/gmail/manual/access/two-step_verification#h.bcfcf196vgjr

② 認証アプリの初回起動時は、以下のような画面が表示されます。
「承諾する」をタップし、次の画面で「続行」をタップします。

③ 以下の画面で右上の「スキップ」をタップします。

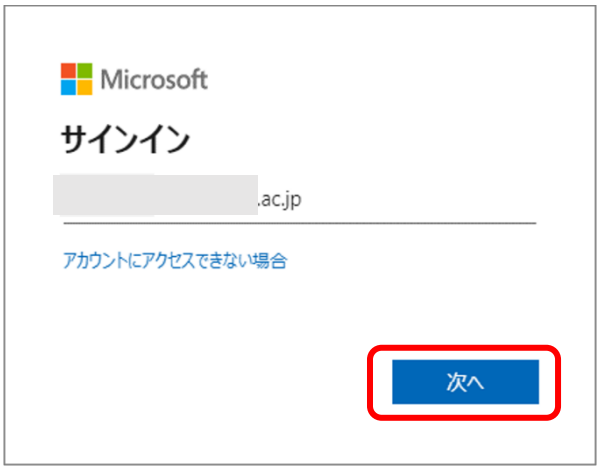



④ モバイル端末のブラウザ（Safari、Google Chrome など）から以下のページにアクセスします。

＜Microsoft アカウント セキュリティ情報ページ＞
https://aka.ms/mfasetup

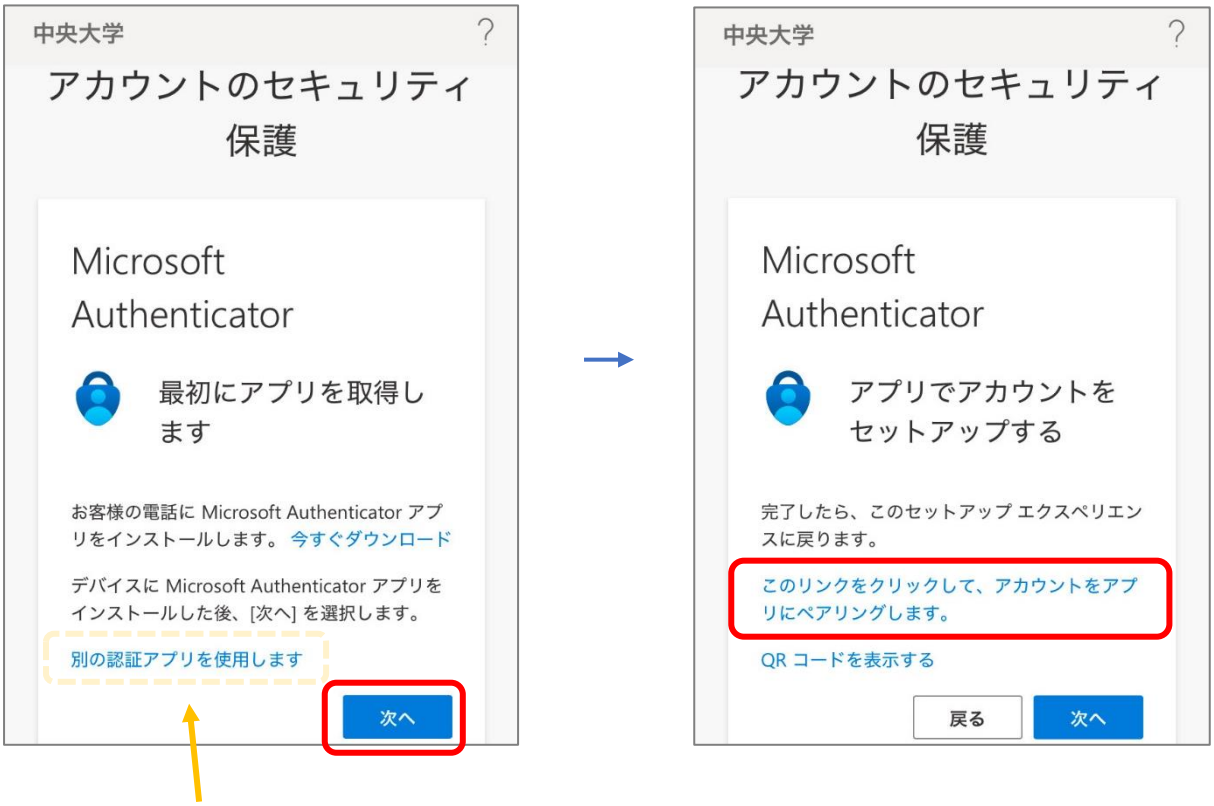
⑤ Microsoft のログイン画面が表示されたら、本学の Microsoft アカウント* を入力して「次へ」をクリックします。

＊全学メールアドレスの「@ｇ」を「@m」に変えたもの



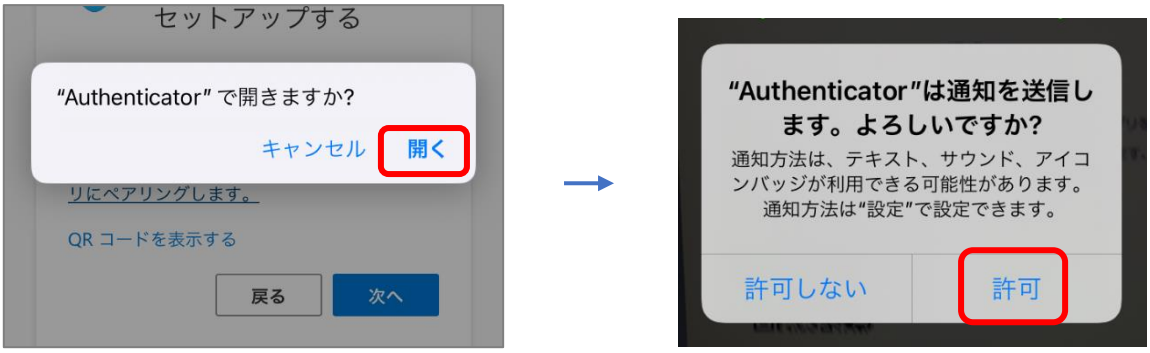
⑥ 本学の認証ページが開きますので、統合認証の ID とパスワードを入力して「ログイン」をタップします。
「詳細情報が必要」の画面が表示されますので「次へ」をタップします。


⑦ 「アカウントのセキュリティ保護」の画面が表示されたら「次へ」をタップし、「このリンクをクリックして、アカウントをアプリにペアリングします」をタップします。




「Google Authenticator」をご利用の方は、こちらをタップします。
以降は本学の GWS サイトを参考に、セットアップキーで Microsoft アカウントを追加してください。

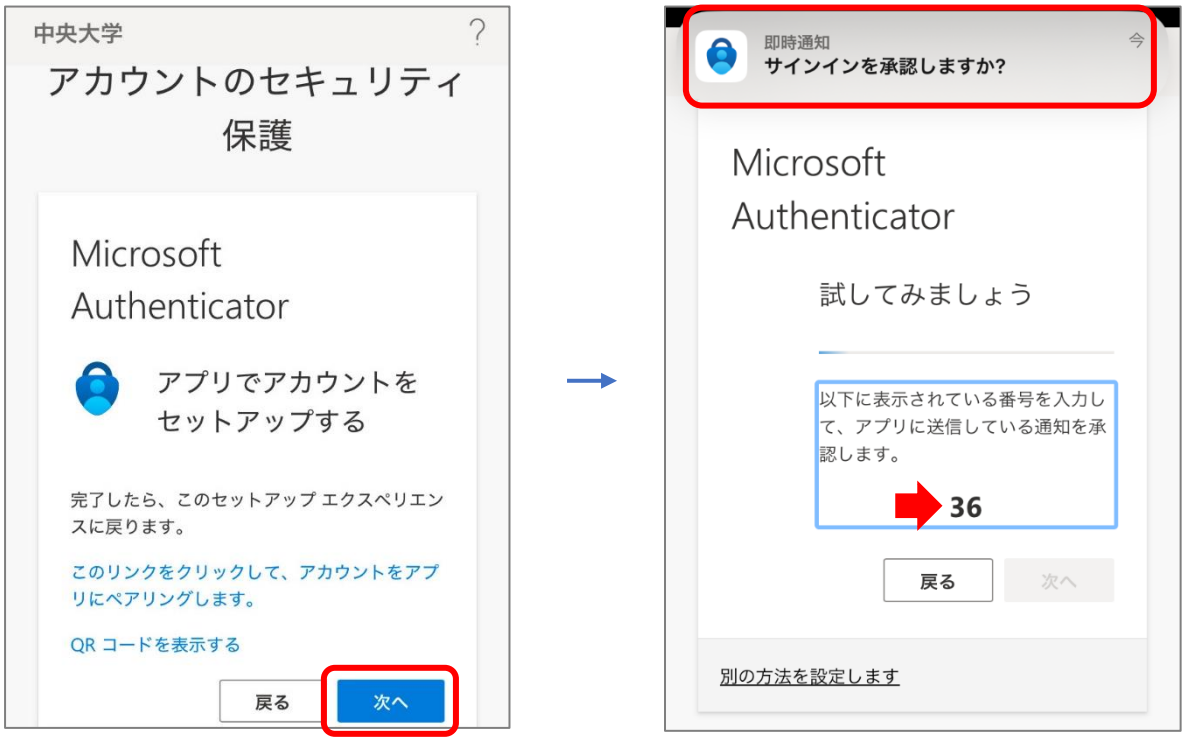
⑧ 「”Authenticator”で開きますか？」と表示されたら「開く」をタップします。
認証アプリが起動し、「”Authenticator”は通知を送信します。よろしいですか？」と表示されたら**「許可」をタップします。**




⑨ 認証アプリに中央大学の Microsoft アカウントが登録されます。


**「中央大学」と表示されます**

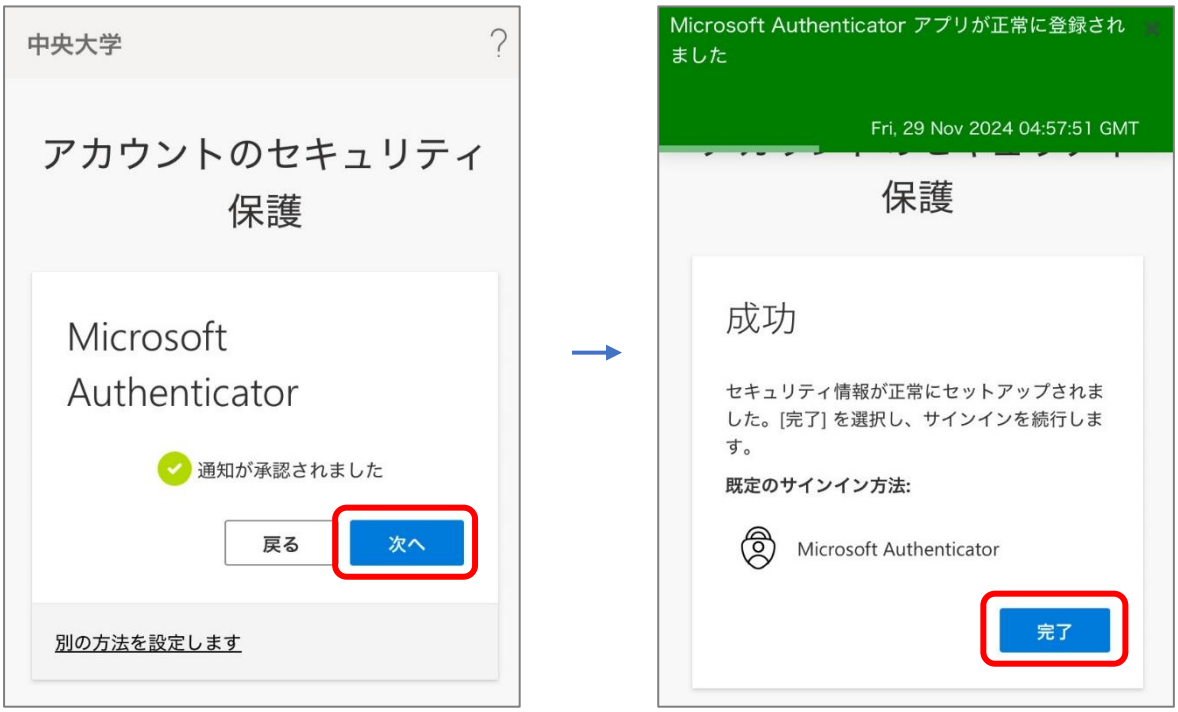
⑩ ブラウザ（手順⑦の画面）に戻って「次へ」をタップし、「試してみましょう」の画面に表示された番号を覚えて「サインインを承認しますか？」の通知をタップします。



⑪ 認証アプリに覚えた番号を入力し、「はい」をタップします。


※画像の数字は一例です

⑫ ブラウザに「通知が承認されました」と表示されるので、「次へ」をクリックします。
Microsoft Authenticator アプリが正常に登録されたという画面が表示されれば設定完了です。
「完了」ボタンをクリックすると、セキュリティ情報ページへサインインするための認証画面が表示されます。

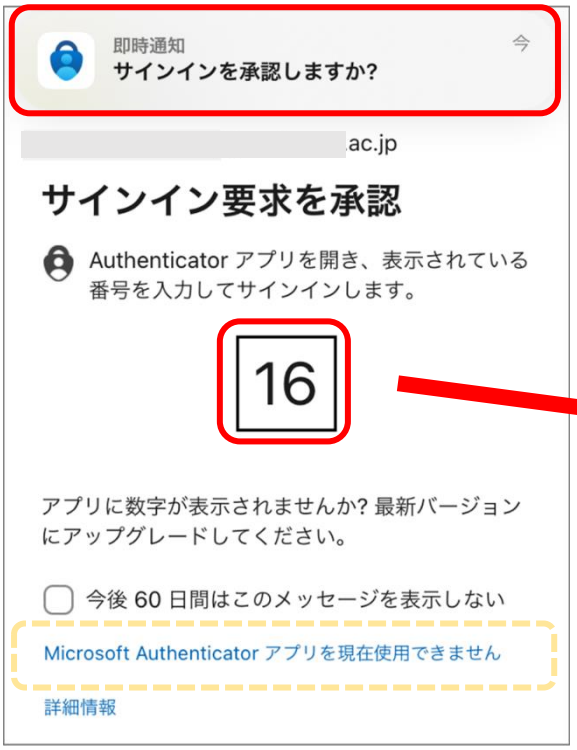


## 3. 認証方法

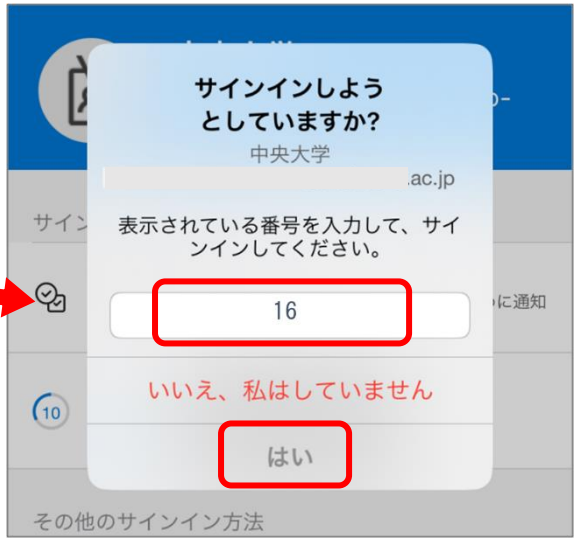
学外ネットワークから Microsoft365 のサービスを使用しようとすると、アプリ認証を求められます。認証方法は以下の 2 通りです。

### ◆通知を承認して認証する（既定の方法）

認証アプリに承認を要求する通知が表示されます。
サインイン画面に表示された 2 桁の数字を Microsoft Authenticator アプリに入力して認証します。




※画像の数字は一例です



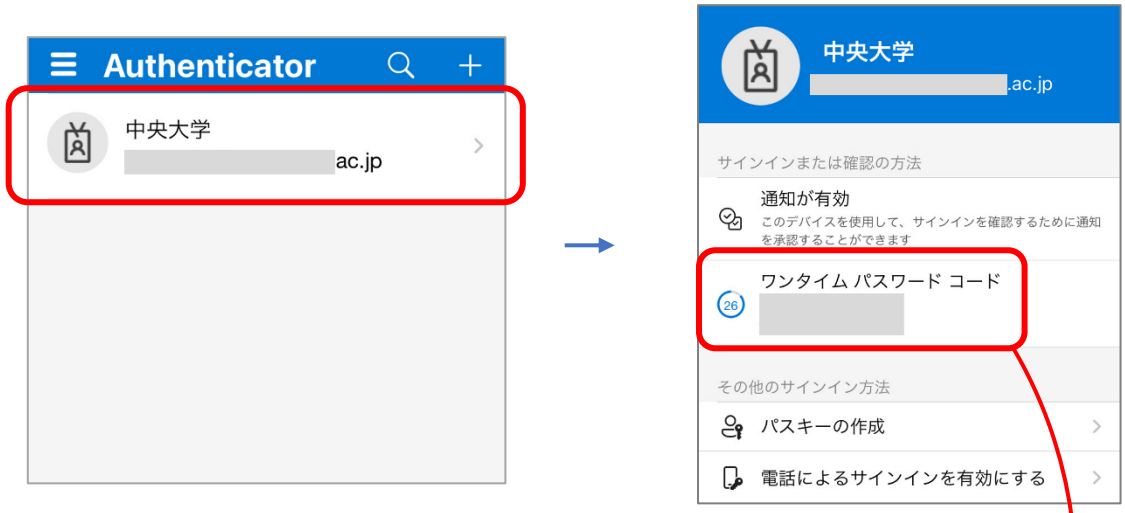

### ◆ワンタイムパスワード コードで認証する

通知による承認がうまくいかない場合、ワンタイムパスワードコードで認証することも可能です。

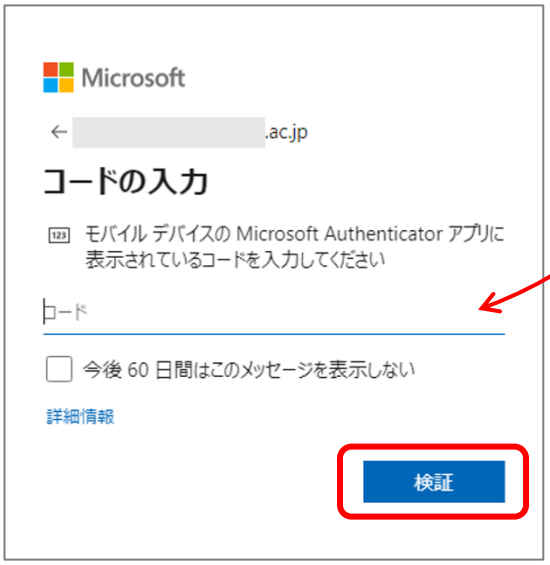
① 上記の「サインイン要求を承認」画面で「Microsoft Authenticator アプリを現在使用できません」をクリックすると、設定済みの認証方法が全て表示されますので「確認コードを使用する」を選択します。

② 認証アプリを開き、アカウント情報をタップします。
「ワンタイムパスワード コード」の数字を確認します。

※ワンタイムパスワードコードは生成されてから 30 秒の間だけ有効です。



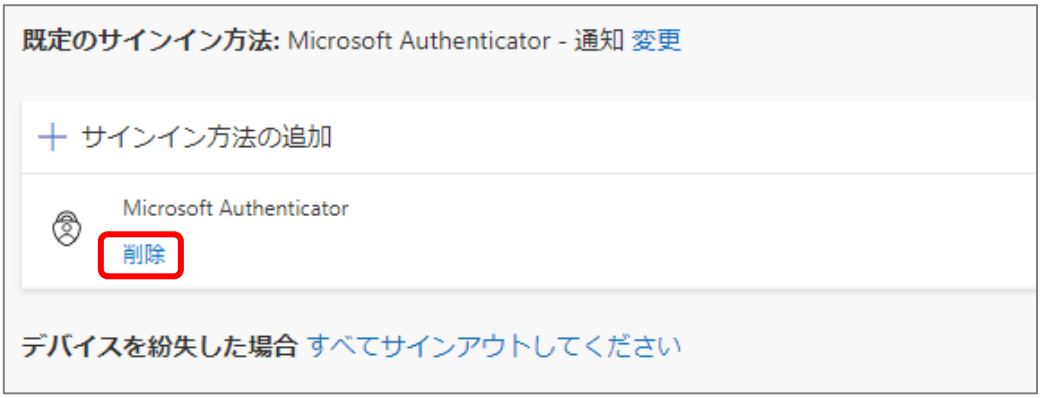

③ 以下の画面にコードを入力し、「検証」をクリックすると認証されます。



## 4. アプリ認証の削除方法

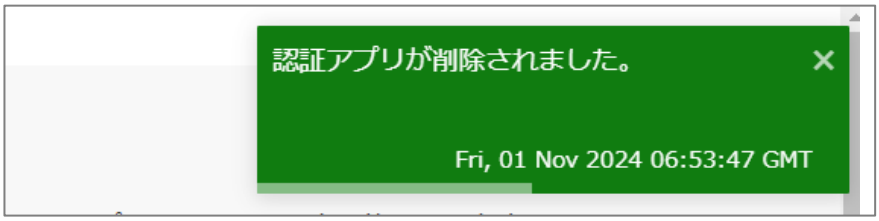
※セキュリティ情報ページから設定を削除する前に、**モバイル端末の認証アプリ（アプリに登録されているアカウント情報）を先に削除しないようご注意ください。**

① Microsoft Authenticator の「削除」をクリックします。




② 以下の画面で「OK」をクリックします。


③ 画面上部に「認証アプリが削除されました。」と表示されます。



④ モバイル端末側の操作を行います。

今後もアプリ認証を行わない場合　⇒認証アプリをアンインストールする

再度アプリ認証を使う可能性がある場合　⇒以下の手順でアカウント情報を削除する

1) 認証アプリのアカウント情報をタップし、歯車のアイコンをタップします。


2) 「アカウントの削除」をタップし、確認のメッセージで「続行」をタップするとアカウント情報が削除されます。

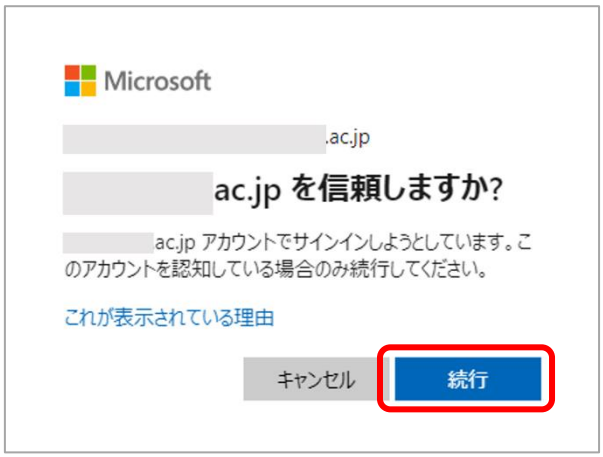
## 【Microsoft365 のアプリ（Teams 等）を使用している端末の場合】

「アカウントの削除」をタップすると以下の画面が表示されます。
「はい、このアプリのみです」をタップしてください。

## 5. こんな時はどうする？

### 【～を信頼しますか？】

サインイン時に前の画面に戻ったりすると、以下の画面が表示されることがあります。
本学の Microsoft アカウントのドメインであることを確認し、「続行」をクリックしてください。




### 【端末の機種変更をする場合】

●古い端末の認証アプリが使用できる場合

1. 古い端末でアプリ認証して「Microsoft アカウント セキュリティ情報ページ」にサインインし、アプリ認証の設定を削除します。
2. 新しい端末に認証アプリをインストールし、アカウント設定、初回のサインインまで行います。
3. 古い端末の認証アプリを削除します。

●古い端末の認証アプリが使用できない場合

電話認証を設定していれば、サインイン時に「Microsoft Authenticator アプリを現在使用できません」を選択することで電話認証を行い、セキュリティ情報ページを開くことができます。
あとは「古い端末の認証アプリが使用できる場合」の手順で設定を行ってください。

電話認証を設定しておらず、古い端末の認証アプリが使用できない場合は、管理者側で多要素認証の登録を削除する必要があります。
多摩 IT センターサポートデスクまでお問い合わせください。（営業時間内の対応となります）

## 【認証アプリに通知が届かない・承認コードを入力できない】

通信環境の影響などで、認証アプリに承認コードを入力する方法が使用できないことがあります。Microsoft Authenticator のワンタイムパスワード コードによる認証は、モバイル端末がオフラインの状態でも使用できますので、試してみてください。

⇒ 3.認証方法「ワンタイムパスワード コードで認証する」

改訂履歴

| 版数 | 改訂日 | 改訂内容 |
| --- | --- | --- |
| 第 1 版 | 2024 年 12 月 5 日 | 初版発行 |