# Microsoft アカウント 多要素認証の設定方法

# ~電話認証編 ~

第1.1版

中央大学 多摩 IT センター作成



- モバイル端末の例として iPhone を使用していますが、Android でも手順は同様です。
- Microsoft のサービス仕様変更により、本書に掲載の画像とは異なる場合があります。
- 万一電話認証が使えない時のために、アプリ認証も設定することをおすすめします。
   海外では電話認証を使えないことが多いのでご注意ください。
   アプリ認証の設定方法は、設定マニュアル「アプリ認証編」をご参照ください。

# 目次

| 1. | 電記  | 話認証の設定方法                             |     |
|----|-----|--------------------------------------|-----|
| 1  | . 1 | スマートフォンの SMS(ショートメッセージ)で認証コードを受け取る設定 | . 6 |
| 1  | . 2 | 電話の呼び出しに応答して本人確認する設定                 | . 8 |
| 2. | 電話  | 話認証の変更・削除方法10                        |     |

#### 設定を始めましょう

### 1. 電話認証の設定方法

 PC もしくはモバイル端末 (スマートフォン・タブレット)のブラウザで以下のページにアクセス します。

<Microsoft アカウント セキュリティ情報ページ> <u>https://aka.ms/mfasetup</u>



- Microsoft のログイン画面が表示されたら、本学の Microsoft アカウント\* を入力して「次へ」 をクリックします。
  - \*全学メールアドレスの「@g」を「@m」に変えたもの

| ፳ላ |
|----|
|    |
|    |

本学の認証ページが開きますので、統合認証の ID とパスワードを入力して「ログイン」をクリックします。

「詳細情報が必要」の画面が表示されますので「次へ」をクリックします。

| ー・<br>中央大学 Web Sir                                | ngle Sign On System  | ※この画面は手順④の後に表示される場合もあ              |
|---|--|------------------------------------|
| 中中大学Web Single Sign On System (SSO)               | とけ SSO連接しているシステムであれげ一回   | .ac.jp                             |
| ムやアプリケーションを利用することができる;<br>ロ 詳細はこちら                | システムです。  | 詳細情報が必要                            |
| 中央大学 統合認証ID、パスワードを用いて認証<br>入力後、ユーザ情報送信の許可を求めるページ; | じます。<br>が表示されますのでご確認ください。  | ご使用のアカウントを保護するため、組織ではさら ■ に情報が必要です |
| ログイン  | ●管理者からのお知らせ  |                                    |
| 統合認証ID  | <ul> <li>ログインには統合認証ID、パスワート</li> <li>              ・協合認証についてはこちらをご覧             ・      </li> </ul> | 別のアカウントを使用する                       |
| パスワード   | -<br>・ 統合認証IDは半角で入力してください<br>ん。  | 詳細情報の表示                            |
|   | ● 離席の際の注意事項  |                                    |
| 0945  | 離席の際は、パソコンにロックをかけ<br>じてください。(1台のパソコンを複<br>は、メポゴニロザを閉じてください。  |                                    |

※この画面は手順④の後に表示される場合もあります

- ④ 「サインインの状態を維持しますか?」の画面では「いいえ」をクリックします。
  - ※「はい」を選択すると、端末を再起動してもサインインの状態が維持されます。 共用端末や端末紛失時に、Microsoft365 を他人に不正利用される危険性があります。

| Microsoft            |          |            |
|----------------------|----------|------------|
| a.                   | ic.jp    |            |
| サインインの状態             | 態を維持し    | しまりか?      |
| これにより、サインインを求め<br>す。 | められる回数を減 | 咸らすことができま  |
| ○ 今後このメッセージを表示しない    |          |            |
|                      | いいえ      | <u>(まい</u> |

#### 【アプリ認証が未設定の場合】

⑤「アカウントのセキュリティ保護」画面が開きますので、左下の「別の方法を設定します」をクリックします。

| 中央大学   | ? |
|--|---|
| アカウントのセキュリティ保護   |   |
| 2 の <b>メ</b> ソッド 1: アプリ                                  |   |
| アプリ     電子メール  |   |
| Microsoft Authenticator                                  |   |
| 最初にアプリを取得します   |   |
| お客様の電話に Microsoft Authenticator アプリをインストールします。 今すぐダウンロード |   |
| デバイスに Microsoft Authenticator アプリをインストールした後、[次へ] を選択します。 |   |
| 別の認証アプリを使用します  |   |
| <b>次へ</b>  |   |
| 別の方法を設定します   |   |

⑥ 「別の方法を選択する」画面が開きますので、「電話」をクリックします。



SMS でコードを受け取る場合 ⇒<u>「1.1 スマートフォンの SMS で認証コードを受け取る設定」へ</u>

自動音声の通話で認証する場合 ⇒ 「1.2 電話の呼び出しに応答して本人確認する設定」へ

#### 【アプリ認証が設定済みの場合】

⑤ アプリ認証後、「セキュリティ情報」の画面が開くので「サインイン方法の追加」をクリックします。

| !!! 自分のサインイン ▽                                       |  | Ă |  |
|--|--|---|--|
| ≡ Security Info                                      |  |   |  |
| セキュリティ情報<br>これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用する方法です。 |  |   |  |
| 十 サインイン方法の追加   |  |   |  |
| パスワード ①  |  |   |  |
| デバイスを紛失した場合 すべてサインアウトしてください                          |  |   |  |

⑥ 「サインイン方法の追加」から、設定したい電話認証を選択します。

| - 1 - | <b>·イン方法の追加</b> ×   |
|-------|---|
| ٢     | <b>Microsoft Authenticator</b><br>サインイン要求を承認するか、ワンタイム コードを使用します |
| 123   | <b>ハードウェア トークン</b><br>パスワードをリセットするためのコードを受け取ります                 |
| C     | <b>電話</b><br>コードでサインインするための通話またはテキスト メッセージ<br>を受け取ります           |
| C     | <b>代替の電話</b><br>コードでサインインするための通話またはテキスト メッセージ<br>を受け取ります        |
| C     | 会社電話<br>コードでサインインするための通話またはテキスト メッセージ<br>を受け取ります                |

【電話】の種類について

|                      | ・・・普段使用している携帯電話を設定します。電話呼び出しまたは SMS<br>による確認コードを受信できます。                                     |
|----------------------|---|
| <b>、</b> 代替の電話       | <ul> <li>・・「電話」で設定している携帯電話が何らかの理由で利用できない</li> <li>時のために、別の電話番号を設定します。電話呼び出しのみです。</li> </ul> |
| <b>、</b> <u>会社電話</u> | ・・・職場の電話番号を設定します。電話呼び出しのみです。  |

※電話で呼び出す方法を選択した場合、登録した電話番号にすぐ電話がかかってきますので、 その場で応答できる電話を選択してください。

SMS でコードを受け取る場合 ⇒「1.1 スマートフォンの SMS で認証コードを受け取る設定」へ

自動音声の通話で認証する場合 ⇒ 「1.2 電話の呼び出しに応答して本人確認する設定」へ

# 1.1 スマートフォンの SMS(ショートメッセージ)で認証コードを受け取る設 定

 プルダウンメニューから「日本(+81)」を選択し、右隣に電話番号(ハイフンなし)を入力 ます。

「コードを受け取る」が選択されている状態で「次へ」をクリックします。

| 電話   |  |
|--|--|
| 電話で呼び出しに応答するか、電話でコードを受け取ることによ<br>り、本人確認ができます。  |  |
| どの電話番号を使用しますか?   |  |
| 日本 (+81)                 0   |  |
| ● コードを受け取る ←   |  |
| <ul> <li>メッセージとデータの通信料が適用される場合があります。[次へ]</li> <li>を選択すると、次に同意したことになります: サービス使用条件 および プライバシーと Cookie に関する声明。</li> </ul> |  |
| キャンセル 次へ   |  |

以下のような画面になり、登録したスマートフォンに Microsoft からショートメッセージが届きます。

メッセージに記載されている6桁のコードを入力し、「次へ」をクリックします。

| 電話                           | X              |
|------------------------------|----------------|
| +81 に 6 桁のコードを<br>に入力してください。 | お送りしました。コードを以下 |
| コードの入力                       |                |
| コードの再送信                      |                |
|                              | 戻る次へ           |

③ 本人確認が完了したら以下のような画面になりますので、「完了」をクリックします。



④ 「セキュリティ情報」に「電話」が追加されていれば、設定完了です。

| セキュリティ情報   |  |  |  |
|--|--|--|--|
| これは、ご自分のアカウントへのサインインやパス  |  |  |  |
| 最も適したサインイン方法を使用しています。<br>最も適したものが利用できない場合のサインイン方法: Microsoft Authentic |  |  |  |
| 十 サインイン方法の追加   |  |  |  |
| ◎ 電話   |  |  |  |

### 1.2 電話の呼び出しに応答して本人確認する設定

 プルダウンメニューから「日本(+81)」を選択し、右隣に電話番号(ハイフンなし)を入力 します。

「電話する」が選択されている状態で「次へ」をクリックします。

※すぐに電話がかかってきます。

| 電話   | ×       |
|--|---------|
| 電話で呼び出しに応答するか、電話でコードを受<br>り、本人確認ができます。   | け取ることによ |
| どの電話番号を使用しますか?   |         |
| 日本 (+81) ~ 0   |         |
| ○ コードを受け取る   |         |
| <ul><li> 電話する</li></ul>  |         |
| メッセージとデータの通信料が適用される場合があります。[次へ]<br>を選択すると、次に同意したことになります: サービス使用条件 およ<br>び プライバシーと Cookie に関する声明。 |         |
| キャンセ   | 2ル 次へ   |

② 以下のような画面になり、登録した番号に Microsoft から電話がかかってきます。 電話に出て、自動アナウンスが流れた後に電話機の「#」キーを押してください。

| 電話                     | ×  |
|------------------------|----|
| We're calling +81 now. |    |
|                        | 戻る |

※2024 年 11 月時点の操作方法です。今後変更になる可能性がありますので、自動アナウンスの指示に従ってください。

※ダイヤル回線の場合、電話がつながった後に電話機の「\*」「#」「トーン」「PB」などのボタンを 押して、プッシュトーンに切り替えてから「#」キーを押してください。 本人確認が終了したら、以下のような画面になります。
 電話を切り、「完了」をクリックします。



④ 「セキュリティ情報」に設定した「電話」(「代替の電話」・「会社電話」)が追加されていれば
 完了です。

| セキュリティ情報   | <b> </b> |    |    |  |
|--|----------|----|----|--|
| これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用する方法です。                         |          |    |    |  |
| 最も適したサインイン方法を使用しています。<br>最も適したものが利用できない場合のサインイン方法:電話 - 通話 +81 変更 |          |    |    |  |
| 十 サインイン方法の追加   |          |    |    |  |
| € 電話   | +81      | 変更 | 削除 |  |

### 2. <u>電話認証の変更・削除方法</u>

PC もしくはモバイル端末(スマートフォン・タブレット)のブラウザで以下のページにアクセス します。

<Microsoft アカウント セキュリティ情報ページ> https://aka.ms/mfasetup



#### 【設定済みの電話番号を変更する場合】

変更したい電話番号の「変更」をクリックします。 以降は電話認証の追加手順と同じですので、新しい電話番号を入力して進めてください。

| セキュリティ情報   |  |  |  |
|--|--|--|--|
| これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用する方法です。                         |  |  |  |
| 最も適したサインイン方法を使用しています。<br>最も適したものが利用できない場合のサインイン方法:電話 - 通話 +81 変更 |  |  |  |
| 十 サインイン方法の追加   |  |  |  |
| ▲ 重話 +81 変更 削除   |  |  |  |

#### 【電話認証を削除する場合】

① 削除したい電話認証の「削除」をクリックします。

| セキュリティ情報   |  |  |
|--|--|--|
| これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用する方法です。                         |  |  |
| 最も適したサインイン方法を使用しています。<br>最も適したものが利用できない場合のサインイン方法:電話 - 通話 +81 変更 |  |  |
| 十 サインイン方法の追加   |  |  |
| 電話 +81     変更 削除   |  |  |



② 確認画面が表示されますので「OK」をクリックします。

| 電話の削除                      |       |  |  |  |
|----------------------------|-------|--|--|--|
| ご使用のアカウントでこの方法を削除します<br>か? |       |  |  |  |
| ОК                         | キャンセル |  |  |  |

③ 画面上部に「電話が削除されました。」と表示されれば完了です。



改訂履歴

| 版数    | 改訂日         | 改訂内容                            |
|-------|-------------|---------------------------------|
| 第1版   | 2024年12月5日  | 初版発行                            |
| 第1.1版 | 2024年12月12日 | 「1.2 電話の呼び出しに応答して本人確認する設定」に補足追記 |