

Microsoft アカウント 多要素認証の設定方法

～電話認証編～

第 1.1 版

中央大学 多摩 IT センター作成

本書では、スマートフォンや固定電話を認証に使用するための設定方法をご案内します

認証方法



SMS 機能でコードを受け取って認証



電話を受け、ガイダンスに従って認証

※固定電話でも設定可能ですが、外出先でも認証できるようにスマートフォンでの設定をおすすめします。

- モバイル端末の例として iPhone を使用していますが、Android でも手順は同様です。
- Microsoft のサービス仕様変更により、本書に掲載の画像とは異なる場合があります。
- 万一電話認証が使えない時のために、**アプリ認証も設定することをおすすめします。**
海外では電話認証が使えないことが多いのでご注意ください。
アプリ認証の設定方法は、設定マニュアル「アプリ認証編」をご参照ください。

目次

1. 電話認証の設定方法	2
1.1 スマートフォンの SMS（ショートメッセージ）で認証コードを受け取る設定	6
1.2 電話の呼び出しに应答して本人確認する設定	8
2. 電話認証の変更・削除方法	10

設定を始めましょう

1. 電話認証の設定方法

- ① PC もしくはモバイル端末（スマートフォン・タブレット）のブラウザで以下のページにアクセスします。

<Microsoft アカウント セキュリティ情報ページ>

<https://aka.ms/mfasetup>



- ② Microsoft のログイン画面が表示されたら、本学の Microsoft アカウント* を入力して「次へ」をクリックします。

* 全学メールアドレスの「@g」を「@m」に変えたもの

- ③ 本学の認証ページが開きますので、統合認証の ID とパスワードを入力して「ログイン」をクリックします。

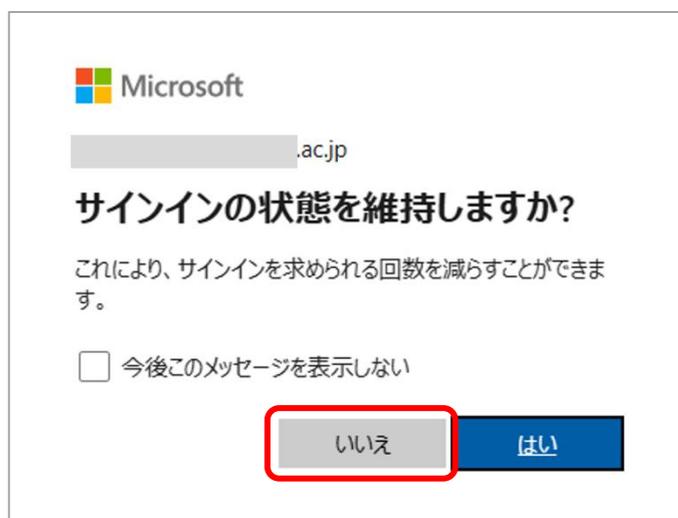
「詳細情報が必要」の画面が表示されますので「次へ」をクリックします。

※この画面は手順④の後に表示される場合もあります



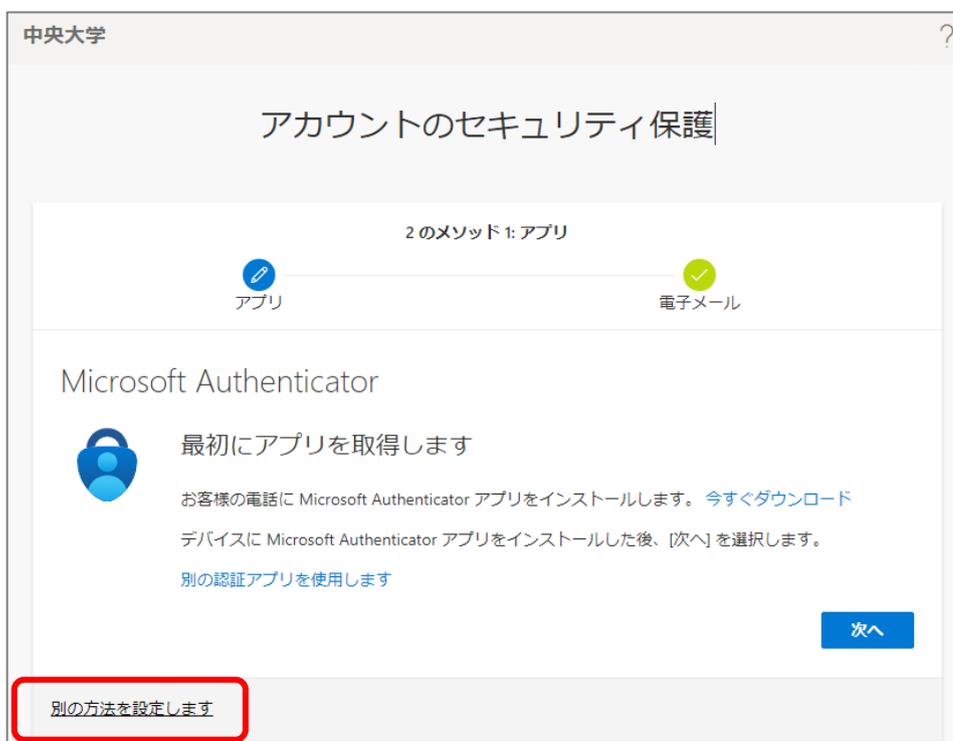
- ④ 「サインインの状態を維持しますか？」の画面では「いいえ」をクリックします。

※「はい」を選択すると、端末を再起動してもサインインの状態が維持されます。
共用端末や端末紛失時に、Microsoft365 を他人に不正利用される危険性があります。



【アプリ認証が未設定の場合】

- ⑤ 「アカウントのセキュリティ保護」画面が開きますので、左下の「別の方法を設定します」をクリックします。



- ⑥ 「別の方法を選択する」画面が開きますので、「電話」をクリックします。



SMS でコードを受け取る場合 ⇒ [「1.1 スマートフォンの SMS で認証コードを受け取る設定」へ](#)

自動音声の通話で認証する場合 ⇒ [「1.2 電話の呼び出しに回答して本人確認する設定」へ](#)

【アプリ認証が設定済みの場合】

- ⑤ アプリ認証後、「セキュリティ情報」の画面が開くので「サインイン方法の追加」をクリックします。



⑥ 「サインイン方法の追加」から、設定したい電話認証を選択します。



【電話】の種類について

-  **電話** . . . 普段使用している携帯電話を設定します。電話呼び出しまたは SMS による確認コードを受信できます。
-  **代替の電話** . . . 「電話」で設定している携帯電話が何らかの理由で利用できない時のために、別の電話番号を設定します。電話呼び出しのみです。
-  **会社電話** . . . 職場の電話番号を設定します。電話呼び出しのみです。

※電話で呼び出す方法を選択した場合、登録した電話番号にすぐ電話がかかりますので、その場で応答できる電話を選択してください。

SMS でコードを受け取る場合 ⇒ [「1.1 スマートフォンの SMS で認証コードを受け取る設定」](#)へ

自動音声の通話で認証する場合 ⇒ [「1.2 電話の呼び出しに応答して本人確認する設定」](#)へ

1.1 スマートフォンの SMS（ショートメッセージ）で認証コードを受け取る設定

- ① プルダウンメニューから「日本（+81）」を選択し、右隣に電話番号（ハイフンなし）を入力します。

「コードを受け取る」が選択されている状態で「次へ」をクリックします。

電話 ×

電話で呼び出しに応答するか、電話でコードを受け取ることにより、本人確認ができます。

どの電話番号を使用しますか？

日本 (+81) ▾ 0

コードを受け取る ←

電話する

メッセージとデータの通信料が適用される場合があります。[次へ]を選択すると、次に同意したことになります: [サービス使用条件](#) および [プライバシーと Cookie に関する声明](#)。

キャンセル **次へ**

- ② 以下のような画面になり、登録したスマートフォンに Microsoft からショートメッセージが届きます。

メッセージに記載されている 6 桁のコードを入力し、「次へ」をクリックします。

電話 ×

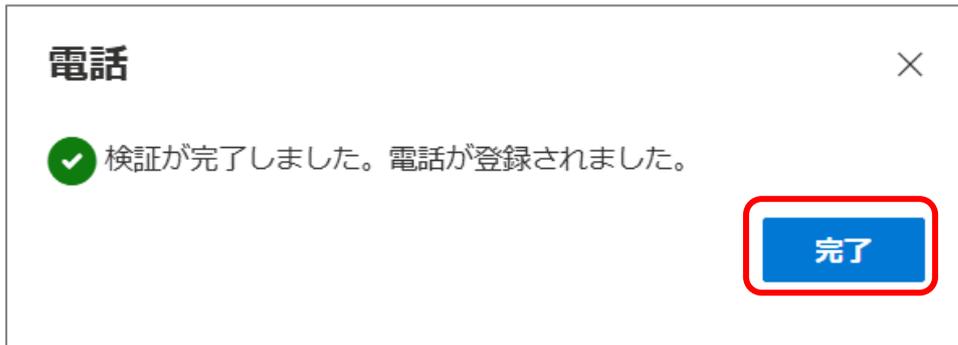
+81 [redacted] に 6 桁のコードをお送りしました。コードを以下に入力してください。

コードの入力

[コードの再送信](#)

戻る 次へ

- ③ 本人確認が完了したら以下のような画面になりますので、「完了」をクリックします。



- ④ 「セキュリティ情報」に「電話」が追加されていれば、設定完了です。



1.2 電話の呼び出しに回答して本人確認する設定

- ① プルダウンメニューから「日本 (+81)」を選択し、右隣に電話番号（ハイフンなし）を入力します。

「電話する」が選択されている状態で「次へ」をクリックします。

※すぐに電話がかかってきます。

電話

電話で呼び出しに回答するか、電話でコードを受け取ることにより、本人確認ができます。

どの電話番号を使用しますか?

日本 (+81) 0

コードを受け取る

電話する ←

メッセージとデータの通信料が適用される場合があります。[次へ]を選択すると、次に同意したことになります: [サービス使用条件](#) および [プライバシーと Cookie に関する声明](#)。

キャンセル 次へ

- ② 以下のような画面になり、登録した番号に Microsoft から電話がかかってきます。電話に出て、自動アナウンスが流れた後に電話機の「#」キーを押してください。

電話

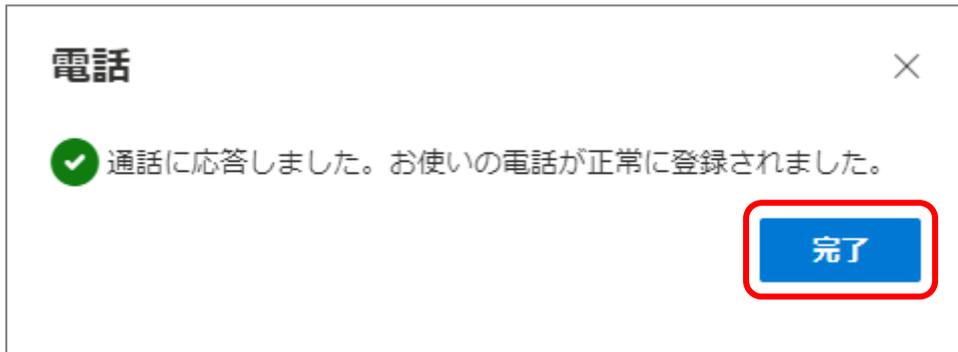
We're calling +81 [redacted] now.

戻る

※2024年11月時点の操作方法です。今後変更になる可能性がありますので、自動アナウンスの指示に従ってください。

※ダイヤル回線の場合、電話がつながった後に電話機の「*」「#」「トーン」「PB」などのボタンを押して、プッシュトーンに切り替えてから「#」キーを押してください。

- ③ 本人確認が終了したら、以下のような画面になります。
電話を切り、「完了」をクリックします。



- ④ 「セキュリティ情報」に設定した「電話」（「代替の電話」・「会社電話」）が追加されていれば完了です。



2. 電話認証の変更・削除方法

PC もしくはモバイル端末（スマートフォン・タブレット）のブラウザで以下のページにアクセスします。

<Microsoft アカウント セキュリティ情報ページ>

<https://aka.ms/mfasetup>



※多要素認証が必要です

【設定済みの電話番号を変更する場合】

変更したい電話番号の「変更」をクリックします。

以降は電話認証の追加手順と同じですので、新しい電話番号を入力して進めてください。



セキュリティ情報

これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用する的方法です。

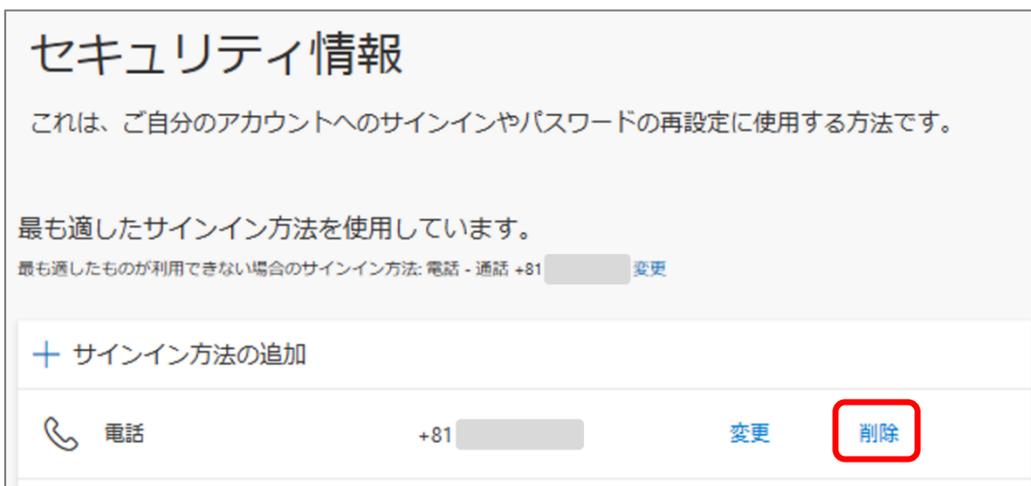
最も適したサインイン方法を使用しています。
最も適したものが利用できない場合のサインイン方法: 電話 - 通話 +81 [] 変更

+ サインイン方法の追加

電話	+81 []	変更	削除
----	---------	----	----

【電話認証を削除する場合】

- ① 削除したい電話認証の「削除」をクリックします。



セキュリティ情報

これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用する的方法です。

最も適したサインイン方法を使用しています。
最も適したものが利用できない場合のサインイン方法: 電話 - 通話 +81 [] 変更

+ サインイン方法の追加

電話	+81 []	変更	削除
----	---------	----	----

- ② 確認画面が表示されますので「OK」をクリックします。



- ③ 画面上部に「電話が削除されました。」と表示されれば完了です。



改訂履歴

版数	改訂日	改訂内容
第 1 版	2024 年 12 月 5 日	初版発行
第 1.1 版	2024 年 12 月 12 日	「1.2 電話の呼び出しに応答して本人確認する設定」に補足追記