


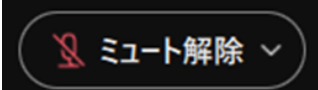

音声接続に困ったら

音が聞こえない場合.....	1
相手に音声が届かない場合.....	2

音が聞こえない場合

1	<p>[端末の設定確認] 端末のスピーカー音量に制限がかかっていないか、確認します。</p>
2	<p>[Webexでの音声接続確認] 1.画面下部の「ミュート」アイコンの横にあるプルダウンメニューから「音声設定」をクリックします。 2.スピーカーの音量を確認し、「テスト」をクリックして、テスト音が流れるか確認します。 3.テスト音が聞こえない場合は、別のスピーカーを選択し、再度「テスト」を実行します。</p> 
3	<p>[他のアプリケーションで音声確認] YouTubeなど他のアプリケーションで音が聞こえるか確認し、スピーカーが正常に機能しているかチェックします。</p>
4	<p>[イヤフォンやスピーカーの切り替え] ・イヤフォンを使用している場合： イヤフォンを抜いて、PC内蔵スピーカーで音声聞こえるかお試しください。 ・PC内蔵スピーカーを使用している場合： イヤフォンを接続して、音が聞こえるか確認します。</p>
5	<p>[Webexアプリの再起動やデバイスの再起動] Webexアプリの再起動やデバイスの再起動を行って解消するかお試しください。</p>

相手に音声が届かない場合

1	<p>[ミュートの確認] 画面下部の「ミュート」アイコンがオフ(ミュート解除)になっているか確認します。 ミュートの場合はアイコンをクリックして解除します。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>マイクOFF</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>マイクON</p> </div> </div>
2	<p>[オーディオ設定の確認] 1.画面下部の「ミュート」アイコンの横にあるプルダウンメニューから「音声設定」をクリックします。 2.マイク横の「テスト」ボタンをクリックして、音声が入力されているかを確認します。 3.テスト中に波形が表示されない場合は、別のマイクを選択するか、接続を確認します。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>
3	<p>[デバイスのマイク設定確認] PCやスマートフォンのシステム設定で、Webexアプリがマイクへのアクセスを許可されているか確認します。</p>
4	<p>[接続の安定化] 通信環境が悪い場合、音声が届かないことがあります。 可能であれば、ネットワークの変更や、ルーターの再起動をお試しください。</p>
5	<p>[Webexアプリの再起動やデバイスの再起動] Webexアプリの再起動やデバイスの再起動を行って解消するかお試しください。</p>

以上